

Herzlich Willkommen zum Online Workshop

**Was macht für Dich/ Sie einen lebendigen Stadtteil aus?
Wir entwickeln gemeinsam ein Leistungsbild für
das künftige Quartiersmanagement in der HafenCity**

**Online Zoom Workshop
05.11.2020**

Begrüßung



Unter diesen Telefonnummern erhalten Sie technische Hilfe:

0176 – 428 573 71

oder

040 – 374 726 774

Wer arbeitet heute mit Ihnen zusammen...



**Rüdiger Hülskamp –
Systemische Beratung (RH-SB)**
Inhaber



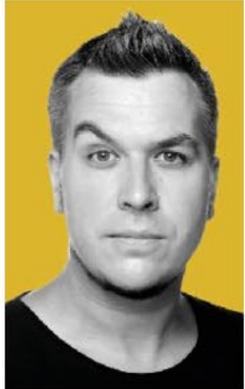
Benno Grünheidt
RH-SB
Seniorberater



Katharina Kroll
RH-SB
Seniorberaterin

www.huelskamp-systemische-beratung.de

Die Arbeitsgruppe hat den heutigen Tag vorbereitet



Sebastian Baller

Netzwerk Hafencity e.V., Geschäftsführer
bbsMEDIEN und Anwohner



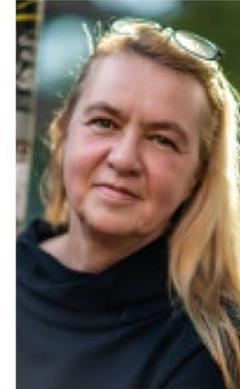
Ulf Bodenhagen

Netzwerk Hafencity e.V. und Geschäftsführer
Hamburg Leuchtfeuer gGmbH



Dr. Matthias Borscheid

HafenCity Hamburg GmbH



Sabine Brahms

Netzwerk Hafencity e.V. und Gemeinnützige
Baugenossenschaft Bergedorf-Bille eG



Henning Klahn

Geschäftsführer Ökumenisches Forum
HafenCity und Anwohner



Bernd Michaelsen

Netzwerk Hafencity e.V., Flüchtlingshilfe
e.V. und Anwohner



Martina Schulte

Leben mit Behinderung Hamburg gGmbH



Tom Schröder

HafenCity Hamburg GmbH



Julia Senft

Netzwerk Hafencity e.V., Nutzervertretung
Oberhafen 5+1 und Partizipationsmanagement



Margit Werner

Netzwerk Hafencity e.V. und Leitung
PME Familienservice Hamburg/Nord

Was gibt es zu beachten ...

- Jede*r ist für das, was sie/er vom heutigen Tag mitnimmt selbst verantwortlich.
- „Sei dein eigener Host.“
- Konzentration auf das Thema Leistungsbild:
Zentrales Aufgabenspektrum des Quartiersmanagements
- Nach dem Online Workshop bleibt die Beteiligungsplattform adhocracy+ bis zum 15.11.2020 geöffnet, damit Du/Sie auch im Nachhinein noch Deine/Ihre Meinung abgeben kannst/können:
beteiligung.hafencity.com
- Die Ergebnisse und diese Präsentation werden auf der Beteiligungsplattform adhocracy+ veröffentlicht.
- Gebärdendolmetscherin: Wer sie benötigt kann sie „anheften“.
- Sie können Ihre Meinung – auch zum heutigen Tag – jederzeit an uns mailen:
beteiligung@hafencity.com

Was gibt es bezüglich Zoom zu beachten ...

Online Workshop 05.11.2020

Alle mit Kamera

Wer nicht spricht, deaktiviert Mikro

Hintergrundgeräusche vermeiden

langsamere sprechen & kürzere Beiträge

Chatfunktion für „Nebenfragen“

Klarnamen verwenden

Danke!

@KatharinaKroll

Was haben wir heute geplant...

- Unter möglichst breiter Beteiligung der Menschen im Stadtteil entwickeln wir gemeinsam ein Leistungsbild für das Quartiersmanagement.
- Das Leistungsbild beschreibt die zentralen Aufgaben des Quartiersmanagements.
- Es geht z.B. um Ihre Ideen für Aktivitäten und Angebote, die die Menschen im Stadtteil unterstützen.

Was erwartet Sie in der heutigen Veranstaltung ...

Zeiten	Thema / Inhalt
16:15 - 16:25 10 '	Bisheriger Prozess um den Kenntnisstand zu aktualisieren und zu harmonisieren
16:25 - 16:35 10 '	Die Fragen der Teilnehmenden beantworten
16:35 - 16:40 5 '	Fragen für die Gruppenarbeit Automatischer Transfer in die Gruppen
16:40 - 17:25 45 '	Arbeitsgruppen (Breakout Rooms)
17:25-17:50 25 '	Eindrücke aus den Arbeitsgruppen Präsentation der Ergebnisse
17:50-18:00 10'	Abschluss - Ausblick

Überblick und der bisherige Prozess





Initiierung und dauerhafte Förderung von Maßnahmen, sowie nachbarschaftlichen Initiativen und Institutionen zur Stärkung:

- der Anliegen der Bewohner*innen, Gewerbetreibenden und Nutzer*innen der HafenCity
- des sozialen Zusammenhalts und des kulturellen Austauschs
- der materiellen Qualitäten der HafenCity (kein Ersatz öffentlicher Aufgaben)

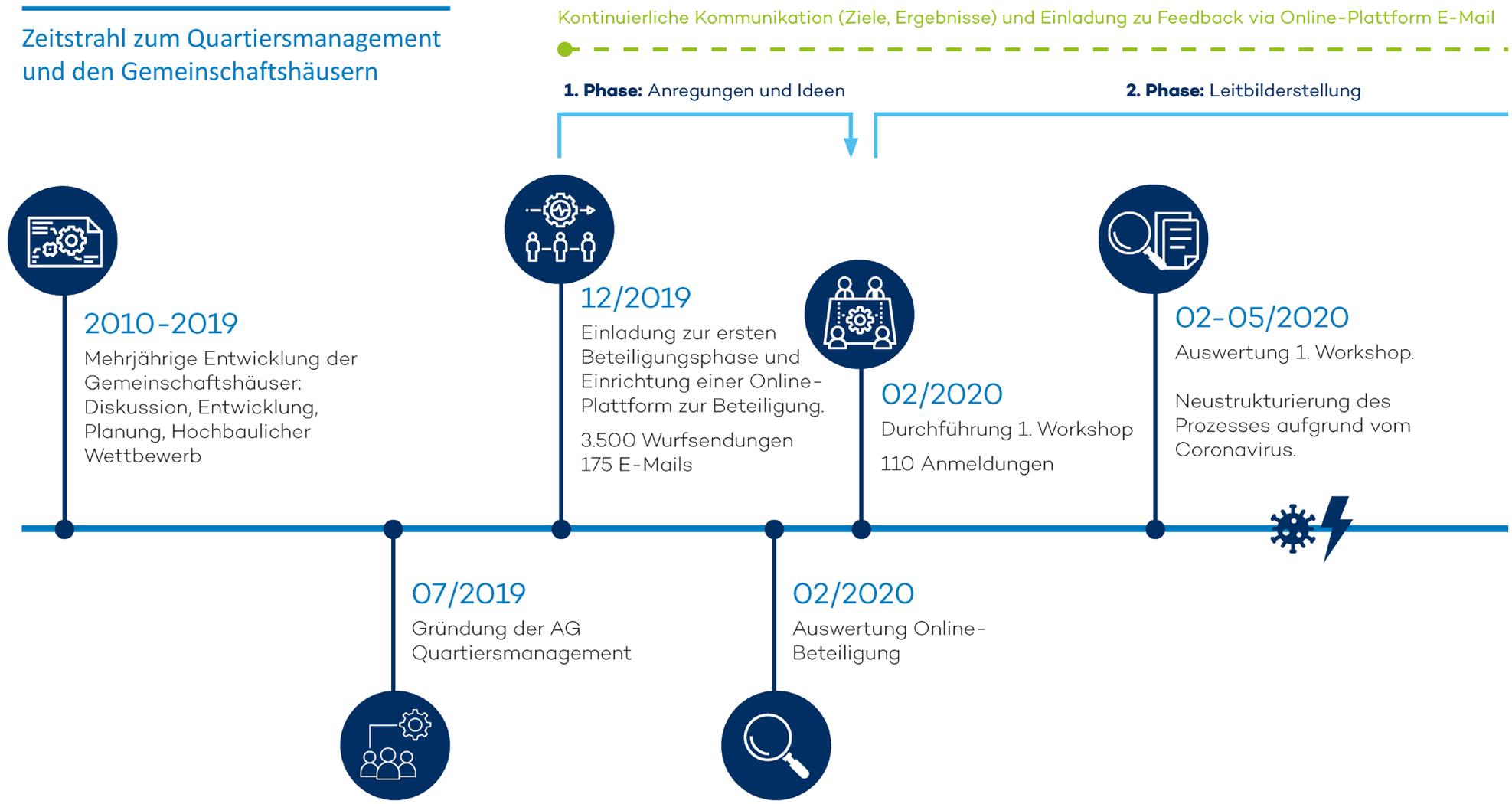
Management der Gemeinschaftshäuser



- Einbindung der Nachbarschaft
- Vermietung Café / Kiosk
- Technik / Reparaturen
- Initiierung von Angeboten
- Koordination Raumnachfragen
- Objektbetreuung

Der Prozess

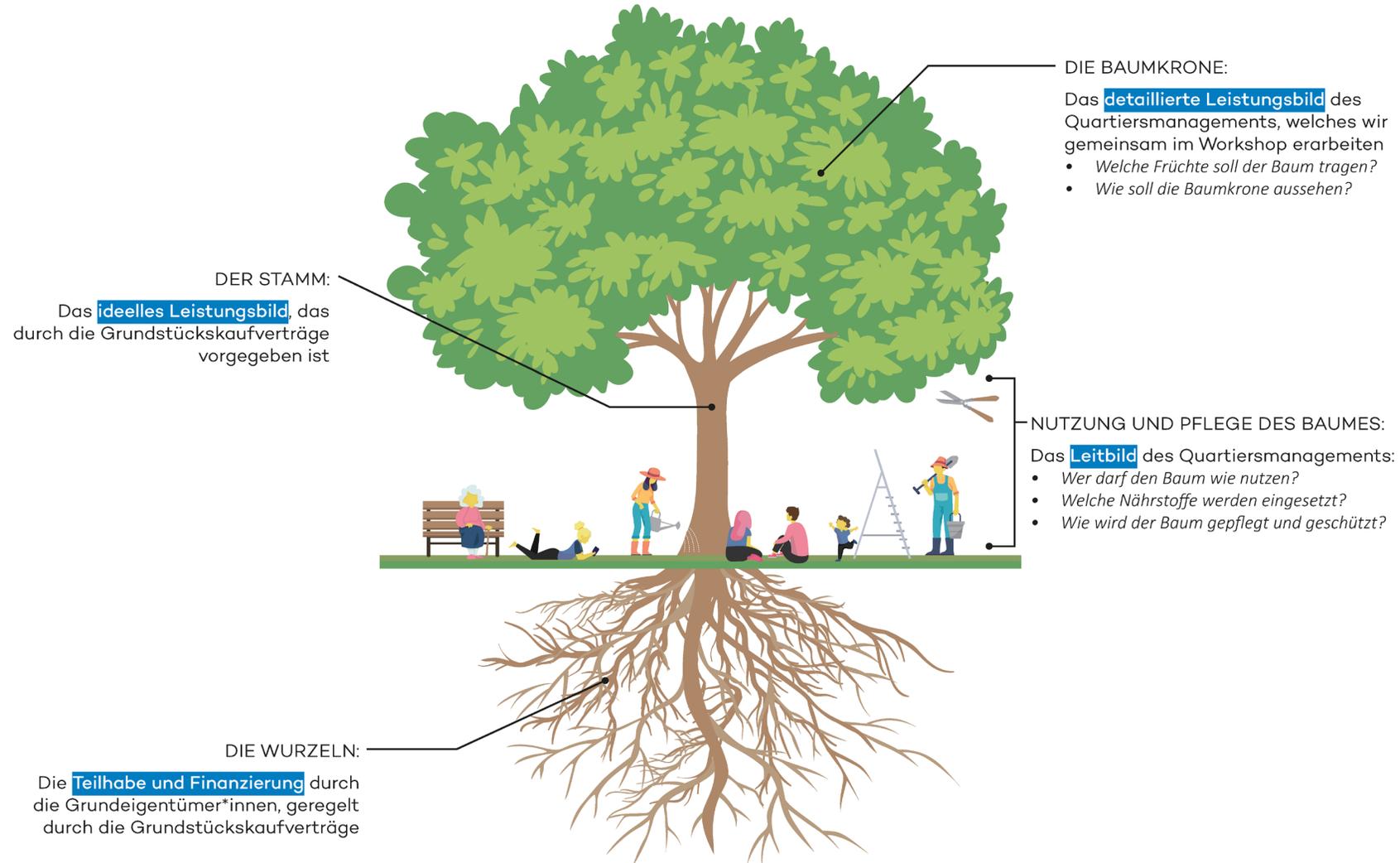
Zeitstrahl zum Quartiersmanagement und den Gemeinschaftshäusern



Kontinuierliche Kommunikation (Ziele, Ergebnisse) und Einladung zu Feedback via Online-Plattform E-Mail



DAS QUARTIERSMANAGEMENTS ALS BAUM - EINE ANALOGIE



Arbeitsgruppen (Breakout Rooms)



Ablauf

- Die Einteilung der Gruppen erfolgt zufällig
- In allen Arbeitsgruppen wird ein*e Moderator*in anwesend sein, die Sie unterstützt
- Am Ende der Arbeitszeit werden Sie automatisch wieder ins Plenum zurückgeholt
- In den Arbeitsgruppen Chat nicht verwenden.
- Diskussionsergebnisse werden von der/dem Moderator*in

Zielsetzung: Ideen für die zentralen Aufgaben des Quartiersmanagements entwickeln

- Welche ergänzenden Anmerkungen haben Sie zum ideellen Leistungsbild?
- Was fehlt aus Ihrer Sicht noch?
- Woran werden Sie feststellen, dass das Quartiersmanagement funktioniert?

Ihre Moderator*innen



AG 1
Dr. Matthias Borscheid



AG 6
Prof. Dr. Petra Strehmel



AG 2
Dorothea Heintze



AG 6
Rüdiger Hülskamp



AG 3
Henning Klahn



AG 7
Josef Reppenhorst



AG 4
Bernd Michaelsen



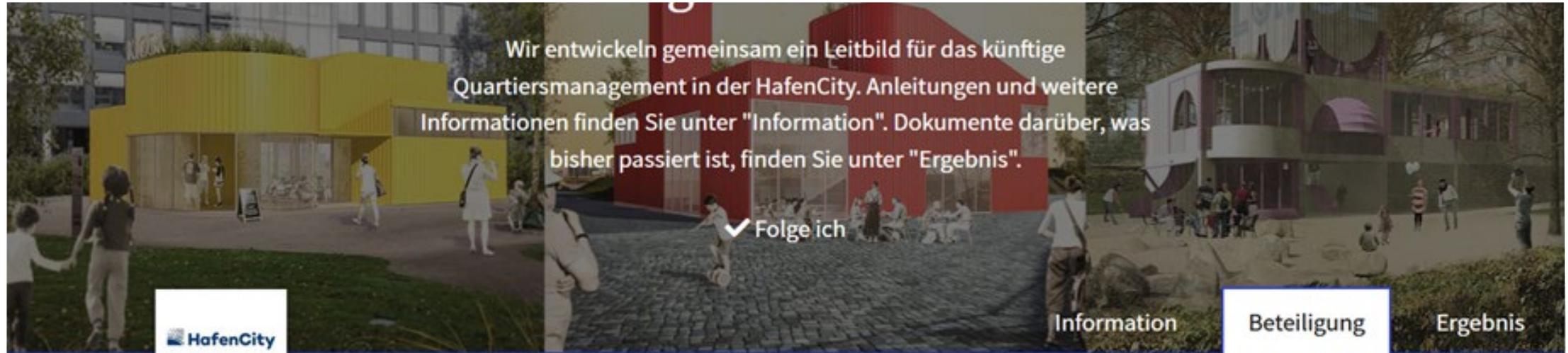
AG 8
Klaus Albracht

Präsentation der Ergebnisse



Beteiligungsplattform





3. Online-Beteiligung
ab 20. Mai 2020

Online-Workshop (Zoom)
am 5. November 2020

4. Online-Beteiligung
ab 5. November 2020

Wie geht es weiter ...



- Nacharbeiten sind bis zum Redaktionsschluss am 15.11.2020 möglich.
- Die Ideen / das Leitbild werden / wird in der Arbeitsgruppe konsolidiert
- Fertigstellung des Leistungsbildes
- Auslobung und Auswahlprozess des Quartiersmanagementes
- Kommunikation über das Portal in die Gemeinschaft
- Beteiligungsplattform adhocracy+ oder per Mail an beteiligung@hafencity.com

Auf Wiedersehen



Zum Abschied ...

Vielen Dank für Ihre Beteiligung!
Bleiben Sie gesund!